

Договор публичной оферты Интернет-магазина eco_babyshop

Настоящий публичный договор-оферта (далее по тексту «Оферта») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через Интернет-магазин «eco_babyshop» <http://eco-babyshop.ru/> и является официальной публичной офертой ИП Гопотяк Ксении Евгеньевны, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемые «Покупатель», а вместе именуемые «Стороны».

Термины и определения:

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Продавец» - Индивидуальный предприниматель Гопотяк Ксения Евгеньевна (ОГРНИП 321120000010520), осуществляющий продажу Товаров дистанционно через сайт Интернет-магазин «eco_babyshop» <http://eco-babyshop.ru/>.

«Покупатель» - лицо, обладающее необходимым объемом право- и дееспособности для совершения покупок и приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является оформление и оплата Покупателем Заказа предложенного Продавцом Товара. Оформление и оплата Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Товар» - товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

«Сайт» - совокупность электронных данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <http://eco-babyshop.ru/>.

«Заказ» - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца.

«Интернет-магазин» - публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс, размещенный в сети Интернет на сайте <http://eco-babyshop.ru>, содержащий информацию об ассортименте Товара, цене, условиях доставки Товара Покупателю.

«Товар» - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым лицом, обладающим необходимым объемом право- и дееспособности для совершения покупок, договора розничной купли-продажи Товаров, представленных на Сайте Продавца.

1.2. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте Продавца.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Продавец обязуется продать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты.

2.2. Продавец имеет право изменять стоимость Товара, условия данной Оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их вступления в действие.

2.3. К Заказам, оформленным до вступления в действие новых условий Оферты, применяются условия Оферты, действовавшие на момент осуществления Заказа.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении заказа на Сайте или при обращении в контакт-центр Интернет-магазина. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. После регистрации на Сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Характеристики Товара

4.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет Товара может отличаться от цвета Товара, представленного на Сайте Интернет-магазина.

4.2. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на Сайте Интернет-магазина.

4.3. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром ненадлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться в Контакт-центр Интернет-магазина по телефону или электронной почте, которые указаны на Сайте Интернет-магазина.

5. Цена Товара

5.1. Цена на каждую позицию Товара в Интернет-магазине указана в рублях РФ, за единицу Товара.

5.2. Общая сумма Заказа, которая включает платную доставку, указывается в разделе «Корзина».

5.3. Указанная на Сайте Интернет-магазина цена Товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Оформление Заказа

6.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Интернет-магазина Продавца;
- путем обращения по контактному телефону Продавца, указанного на Сайте Интернет-магазина.

6.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- наименование Товара,
- ФИО Покупателя,
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте),
- контактный телефон,
- фактический адрес доставки Товара.

6.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Сайте Интернет-магазина.

6.4. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя.

6.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

7. Оплата Товара

7.1. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Сайте Интернет-магазина. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

7.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

7.3. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на счет Продавца одним из способов, указанных на Сайте Интернет-магазина.

7.4. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию, количеству, указанному в Заказе, оплаченному Покупателем.

7.5. Расчеты Сторон при оплате Товара осуществляются в российских рублях.

8. Доставка Товара и получение Заказа

8.1. Порядок и тарифы по доставке Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, указанные Покупателем при оформлении Заказа, либо дополнительно согласованные с Продавцом.

8.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем. Стоимость услуги по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.

8.3. Отсутствие Покупателя или не принятие Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения обязательств. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

8.4. В соответствии со п. 25 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», в случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

8.5. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем.

8.6. При доставке Заказа Продавец, в целях предотвращения случаев мошенничества (в случае безналичной оплаты Товара), имеет право потребовать предоставить информацию, указанную при Заказе Товара.

8.7. При доставке Товара Покупатель проверяет целостность внешней упаковки Товара, после чего подписывает накладную, ставя дату и подпись, подтверждая тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

8.8. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара.

8.9. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Товара на складе Продавца, удаленности Покупателя и способа доставки Товара, выбранного Покупателем. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, предварительно уведомив Покупателя.

9. Гарантии на товар.

9.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель.

9.2. Гарантийный срок не распространяется на Товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара;
- использования Товара не по назначению;
- действий, направленных на повреждение или уничтожение Товара, действий непреодолимой силы, а также на Товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется:

10.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

10.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке до момента его заключения.

10.2. Покупатель обязуется:

10.2.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием Оферты на Сайте.

10.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.

10.2.3. Принять и оплатить Товар в указанном порядке и сроки.

11. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

11.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

11.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств, указанных в Оферте, решаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) дней со дня ее получения. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться в суд за защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

11.6. В случае его систематического отказа Покупателя от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом, Продавец вправе отказать Покупателю в доставке очередного Заказа.

12. Возврат и обмен Товара.

12.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в Интернет-магазине.

12.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

12.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

12.4. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» при отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

12.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, в случае отсутствия недостатков Товара.

12.6. При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, для оплаты Товара, комиссия, уплаченная Покупателем, Продавцом не компенсируется.

12.7. Условия и порядок возврата Товара, не указанные в настоящей Оферте, регламентируются действующим законодательством РФ.

13. Форс-мажорные обстоятельства

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

14.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель Гопотяк Ксения Евгеньевна

ОГРНИП 321120000010520

ИНН 121525904500

Адрес: 117420, Россия, Москва, ул. Новочеремушкинская

Тел.: +7(919)960-95-96

Адрес эл. почты: esobabyshop@mail.ru